

地域包括支援センター

訪問して買い取りを行う業者に気を付けて！

終活の一環！？高齢者を中心に訪問購入のトラブルが発生しています。



事例

「不用品の買取キャンペーンをやっている。不用品があれば買い取る」と女性が訪問しすぐに用意が出来ない事伝えると1時間後に今度は男性が来た。不要な洋服等を出したが「壊れた宝飾品があれば出してほしい」と言われたため指輪やネックレス等数点を出し2万5千円で買い取ってもらったが購入業者からは名刺しか渡されず契約書は渡されなかった。

形見の指輪を渡したことを後悔し、また買い取り価格も安いと思い購入業者に買い戻しを電話で伝えたところ「物品は別の業者に渡してしまった」と言われた。



対策

- ・突然訪問してきた購入業者は家に入れないようにしましょう
- ・買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断りましょう
- ・クーリング・オフ期間内は購入業者に物品を引き渡さない事も出来ます
- ・購入業者とのトラブルになった場合には消費生活センターに相談しましょう

(国民生活センター ホームページより)

横浜市消費生活総合センター

【TEL】 845-6666

《受付》 平日9:00~18:00 土日9:00~16:45



お申し込み・
お問い合わせ

日下地域ケアプラザ 地域包括支援センター

担当：菅原・福島・奥江

電話 (843) 3555

平成29年度 日下地域ケアプラザ 利用者アンケートに寄せられたご意見・ご要望

今年度もケアプラザを利用されている皆さまのご協力をいただき、アンケートを実施いたしました。回答いただいた120名の皆さまより、貴重なご意見・ご要望をうかがうことができました。より利用しやすい施設を目指し、今後の施設運営に生かしてまいります。ご協力ありがとうございました。



評価して頂いた点

- 職員の対応については「丁寧」というお声を多く頂きました。皆さまの方からも積極的に話し掛けて下さるので、職員も気持ち良く仕事をさせていただいています。
- 皆さまのご協力のおかげで施設の快適さにも満足して頂いておりますので、引続き職員の方でも清潔かつ快適さを保って、気持ち良く施設を利用して頂けるよう努めて参ります。
- 不満・要望を聞く体制についても、「整っている」とお答えになられた方が多く、今後も皆さまのお声に耳をかたむけ、真摯に対応して参ります。

改善すべき点

- 期日が過ぎているポスターやチラシについては、1週間に一度の定期点検と職員が各自撤去し、正確な情報を把握出来るよう心掛けて参ります。
- 緊急時・災害時等における安全確保の方法については、定期的にご説明の場を設けさせて頂くように致します。
- 皆さまがケアプラザに望んでいる事業をアンケートを通して把握する事が出来ましたので、既に実施されている事業にご要望を盛り込んだり、新たな事業を企画するなど、より良いものにして参ります。



また今回のアンケート結果の詳細は、いつでも皆さまに閲覧いただけるようケアプラザ受付横にファイルしてありますのでご覧ください。

お問い合わせ 日下地域ケアプラザ

電話 (843) 3555 FAX (843) 2400 E-mail hishita-tiiki@morinokai.or.jp

担当 佐藤 (さとう)・伊藤 (いとう)・武藤 (むとう)・井村 (いむら) まで

みんなで歌いましょう！

12月・1月 ケアプラザカレンダー

60歳以上の方へ！

歌のいずみ ～初春編♪～

今回の「歌のいずみ」は春の歌を中心に童謡・愛唱歌をピアノの伴奏に合わせてみんなで楽しく歌います。



日時：2月3日(土)

13:30～15:00

場所：日下地域ケアプラザ

3階 多目的ホール

参加費：500円(初めて参加)

※歌集代を含みます

100円(2回目以降参加)

申込み：12月20日(水)より

(先着40名)

※お茶は各自でご用意ください

年末年始休業のお知らせ！

日下地域ケアプラザは下記の6日間休業となります。

休館日

平成29年12月29日(金)から平成29年1月3日(水)まで

※部屋利用・相談業務・デイサービスなど、すべての業務が休業となります。

エレベーターについて

ケアプラザ横にある歩道橋付属のエレベーターも、この期間は運転休止になりますのでご了承ください。

日	月	火	水	木	金	土
AM 12月	健康マージャンは 現在満員です。				1 ・男の夢路 ・天元クラブ ・やさしい体操	2
PM 3	4 ・赤ちゃん教室	5	6 ・子育てひろば ・健康マージャン あいあいクラブ ・絵手紙サロン	7 ・町ぐるみ 健康づくり教室 ・介護者の集い	8 ・虹の会	9 ・さくら会
PM 10	11 ・公園で遊びましょう	12 ・冬のおはなし会	13 ・子育てひろば ・ストレッチin日下	14 ・地区リハビリ 教室	15 ・男の夢路 ・天元クラブ ・やさしい体操	16
AM 17	18 ・おひさまクラブ	19 ・楽遊クラブ	20 ・子育てひろば ・健康マージャン あいあいクラブ ・絵手紙サロン	21 ・町ぐるみ 健康づくり教室	22 ・わくわくカフェ ・ご近所茶話会 (ご近所忘年会)	23
AM~PM 24	25	26	27 ・子育てひろば ・美味クラブ ・ストレッチin日下	28	12月29日(金)から 1月3日(水)まで 年末年始のため全館休業	
AM~PM 24	12月29日(金)から 1月3日(水)まで 年末年始のため全館休業			4	5 ・天元クラブ	6
AM 7	8	9 ・おはなし会	10 ・子育てひろば ・美味クラブ ・ストレッチin日下	11 ・地区リハビリ 教室	12 ・虹の会	13 ・さくら会
PM 14	15 ・おひさまクラブ	16 ・楽遊クラブ	17 ・子育てひろば ・健康マージャン あいあいクラブ ・絵手紙サロン	18 ・町ぐるみ 健康づくり教室	19 ・男の夢路 ・天元クラブ ・やさしい体操	20
PM 21	22 ・公園で遊びましょう	23	24 ・子育てひろば ・美味クラブ ・ストレッチin日下	25	26 ・虹の会 ・わくわくカフェ ・ご近所茶話会	27 ・ほかほか
AM~PM 28	29	30	31 ・子育てひろば ・絵手紙サロン			

各催しの詳細はケアプラザにお問い合わせください。定員を超える場合は参加できないこともあります。

お問い合わせ・お申し込み 日下地域ケアプラザ

電話(843)3555 FAX(843)2400

Eメール hishita-tiiki@morinokai.or.jp 担当:佐藤・伊藤・武藤・井村

《ご近所茶話会》 ご近所忘年会

毎年恒例となりました「ご近所忘年会」！今年も皆さんで食事をし、食事の後のお楽しみ会で、一年をしめくくりましょう。



日時：12月22日(金)

11:00～14:30

開始時間がいつもより早くなります。ご注意ください。

場所：日下地域ケアプラザ

3階 多目的ホール

対象：60歳以上の方

参加費：500円

申込み：受付中！

(先着40名)

薬剤師による薬の 個別相談会

ミチト薬局 管理薬剤師
中里先生がご相談に応じます。

日程：12月18日(月)

9:30頃～10:30頃

場所：日下地域ケアプラザ

相談室



【対象】

・笹下2丁目～7丁目・日野中央1丁目・3丁目にお住まいの65歳以上の方

・上記エリア内を担当するケアマネジャー、サービス事業者等

申込み：開催の5日前までにお電話でお申し込みください。

完全予約制となります。